

Så informeras anhöriga om dödsfall

Meddela anhöriga snabbt

- Anhöriga bör av självklara skäl meddelas innan händelsen eventuellt hinner ut i media.
- Anhöriga skall vara informerade innan företagets flagga hissas på halv stång eller andra aktiviteter genomförs för att hedra minnet av den bortgångne.
- Om så är möjligt ska anhöriga även meddelas innan övriga medarbetare informeras.

Så meddelar man dödsfall

- Är polisen kontaktad ansvarar de för att meddela dödsfallet, ofta tillsammans med präst.
- Avlider den anställda på sjukhus har landstinget ansvar för att meddela dödsfallet.
- Inträffar dödsfallet på arbetsplatsen vill polisen ofta att någon på arbetsplatsen ska lämna dödsbudet. Även detta görs lämpligtvis tillsammans med präst eller företagshälsovård.
- Meddelande om dödsfallet måste lämnas personligen. Inte via telefon. Avtala med polisen om det konkreta fallet.

Att tänka på vid det personliga besöket

1. Avsätt tillräcklig tid för besöket.
2. Förbered dig mentalt.
3. Lämna beskedet helst i den anhöriges hem. Undvik offentliga miljöer.
4. Erbjud praktiskt stöd.
5. Lyssna.
6. Var öppen, ärlig och direkt.
7. Stanna om möjligt kvar till dess någon närstående kan komma.
8. Ordna professionell krisbearbetning om sådan behövs.
9. Ta ny kontakt efter någon dag, för att visa omtanke och se om ytterligare insatser krävs.

Observera

Så snart meddelandet lämnats till den anhörige ska Krisledningen utan dröjsmål informeras, så att övriga krisledningsåtgärder därpå kan vidtas.

